

## Sistem Informasi Penjualan Tiket pada PT. Royal Queen Holidays Medan

Hendry<sup>1</sup>, Hendra<sup>1</sup>, Tintin Chandra<sup>1</sup>, Albert Suwandhi<sup>1</sup>, Jati Putra<sup>1</sup>, Sabar Pasaribu<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universitas IBBI

<sup>2</sup>Akademi Teknologi Industri Immanuel

e-Mail: Hendry@stmikibbi.ac.id, hendra.soewarno@gmail.com, tinuhnsbm@gmail.com, albert.suwandhi@gmail.com, h4t4\_2003@yahoo.com, sabar.pasaribu@gmail.com

### Abstrak

PT. Royal Queen Holidays Medan, sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan tiket yang menjalankan roda bisnis dengan lancar dan mencapai tujuan perusahaan yaitu mendapatkan laba. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi penjualan tiket dan piutang pada PT. Royal Queen Holidays yang mencakup proses pencatatan data transaksi dan penyusunan laporan. *Tools* yang digunakan untuk melakukan analisis dan desain adalah *Data Flow Diagram* (DFD). Sedangkan, bahasa pemrograman yang digunakan untuk merancang sistem adalah *Microsoft Visual Basic 2008* dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Access 2007* sebagai *database engine* dan aplikasi *Crystal Report 10* sebagai desain laporannya. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi penjualan tiket yang terkomputerisasi yang dapat digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh PT. Royal Queen Holidays.

Kata Kunci: Penjualan Tiket, Sistem Informasi, *Data Flow Diagram*

### 1. PENDAHULUAN

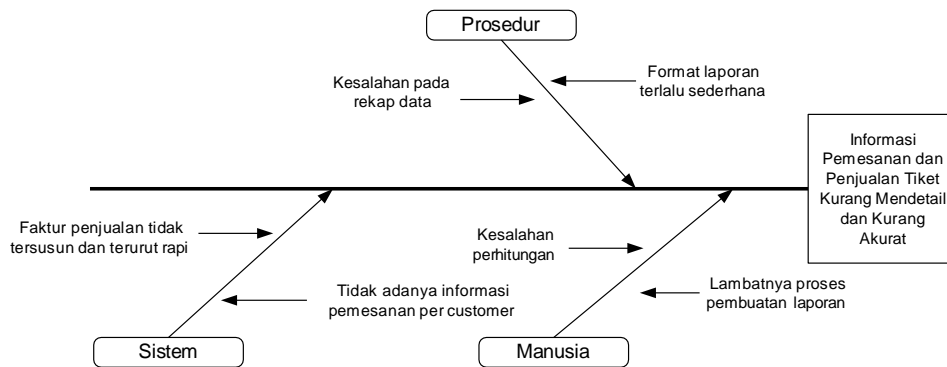
Perkembangan ekonomi yang semakin pesat serta tingkat persaingan yang semakin ketat mendorong para pelaku ekonomi untuk lebih tanggap terhadap perubahan yang terjadi di dalam dunia bisnis. Banyak perusahaan-perusahaan yang melaksanakan strategi-strategi tertentu agar kegiatan penjualan tetap berjalan dan bertahan persaingan pasar.

PT. Royal Queen Holidays Medan, sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan tiket yang menjalankan roda bisnis dengan lancar dan mencapai tujuan perusahaan yaitu mendapatkan laba. Sistem penjualan yang berjalan pada PT. Royal Queen Holidays Medan adalah sistem pencatatan semi terkomputerisasi yaitu dengan mencatat ke dalam aplikasi Microsoft Excel sehingga informasi yang didapat tentang data penjualan masih belum akurat karena pada saat pencatatan transaksi bisa terjadi kesalahan penulisan dan kesalahan perhitungan. Oleh sebab itu, perusahaan ini disarankan untuk memanfaatkan teknologi informasi yang ada dalam menjalankan dan mengatur penjualan tiketnya, seperti penggunaan program aplikasi yang telah dipasang ke dalam komputer.

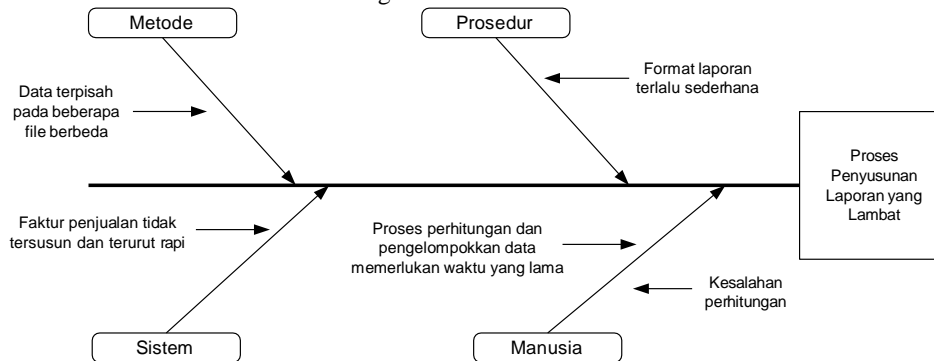
### 2. METODE

Penelitian ini adalah penelitian perancangan atau disebut juga penelitian pengembangan dan metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah STRADIS (*Structured Analysis, Design and Implementation of Information System*).

Saat ini, PT. Royal Queen Holidays Medan masih menggunakan pencatatan manual dalam buku untuk mencatat segala transaksi bisnisnya. Proses penjualan dimulai dengan mencatat data pemesanan tiket dari pelanggan yang dilakukan oleh staf penjualan. Setelah itu, maka akan dicetak faktur penjualan. Setelah itu, proses diakhiri dengan pembayaran uang tiket yang dilakukan oleh customer kepada perusahaan. Untuk menganalisis masalah yang terdapat pada sistem berjalan, maka akan digunakan *fishbone diagram* seperti terlihat pada Gambar 1-3.

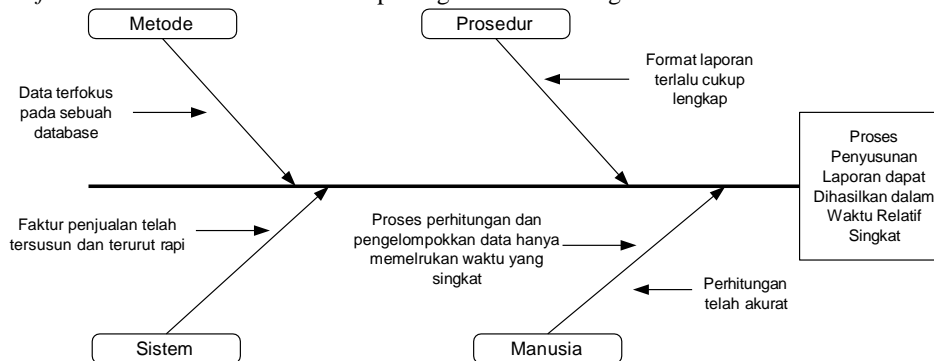


Gambar 1. Diagram *Fishbone* untuk Masalah 1



Gambar 2. Diagram *Fishbone* untuk Masalah 2

Diagram *fishbone* untuk sistem usulan dapat digambarkan sebagai berikut:



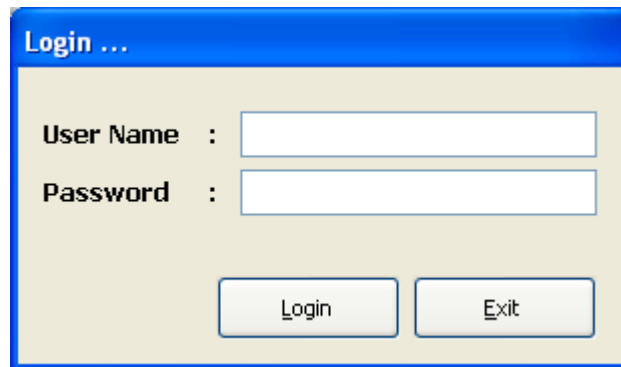
Gambar 3. Diagram *Fishbone* untuk Sistem Usulan

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Tampilan input dari perangkat lunak dapat dijabarkan sebagai berikut:

#### 1. Form 'Login'

*Form* 'Main' ini merupakan *Form* awal yang berfungsi mengecek identitas *user* yang menggunakan sistem. Apabila data *user* yang dimasukkan terdaftar di dalam *database*, maka *user* dapat menggunakan sistem. Jika tidak, maka sistem akan menampilkan pesan kesalahan bahwa data *user* tidak terdaftar dan *user* tidak dapat menggunakan sistem. Tampilannya dapat dilihat pada gambar 4.



The image shows a simple login window with a blue title bar and a light beige background. The title bar contains the text "Login ...". There are two text input fields, one for "User Name" and one for "Password". Below these fields are two rectangular buttons, one labeled "Login" and one labeled "Exit".

Gambar 4. Tampilan *Form* "Login"

2. *Form* 'Main'

*Form* 'Main' ini merupakan *Form* utama yang berisi menu yang dapat menghubungkan semua *Form* yang ada pada sistem. Tampilannya dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Tampilan *Form* "Main"

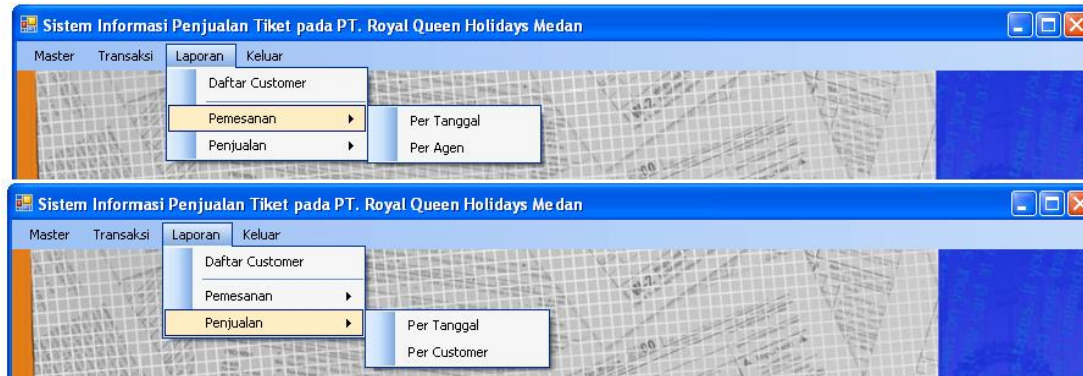
Tampilan menu yang terdapat pada perangkat lunak dapat dilihat pada Gambar 6.



Gambar 6. Tampilan Menu "Main"



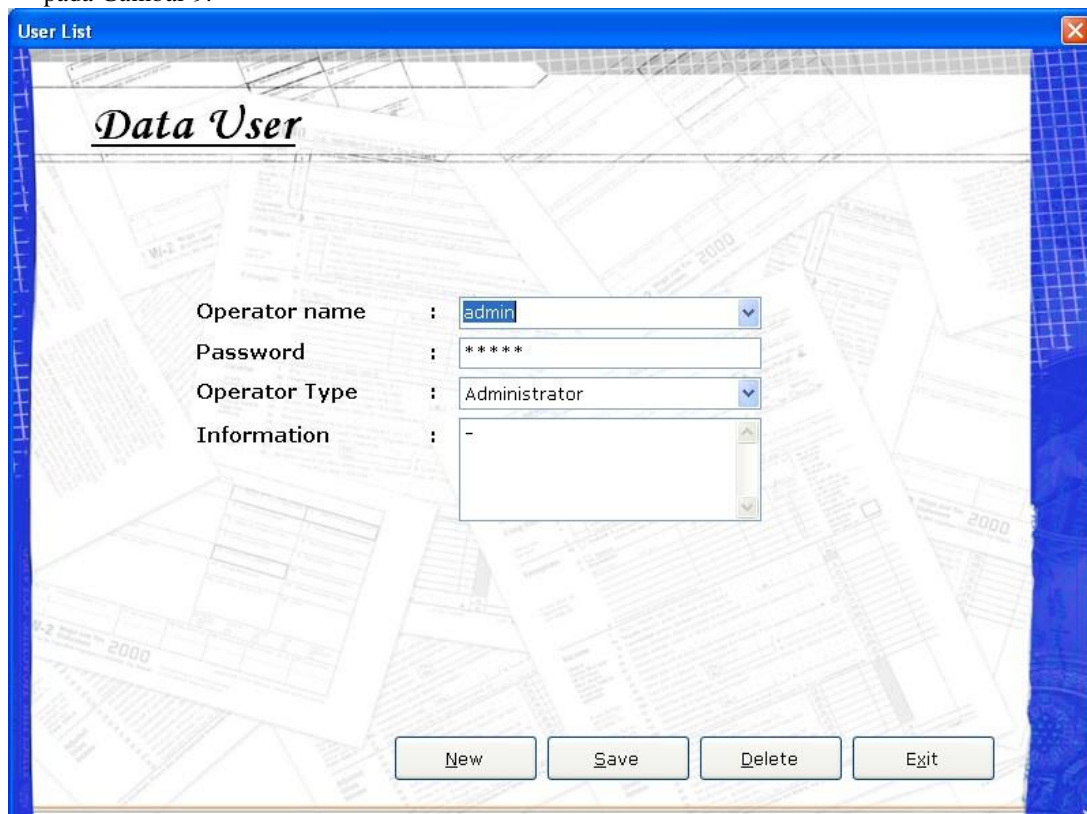
Gambar 7. Tampilan Menu “Transaksi”



Gambar 8. Tampilan Menu “Laporan”

3. *Form 'User'*

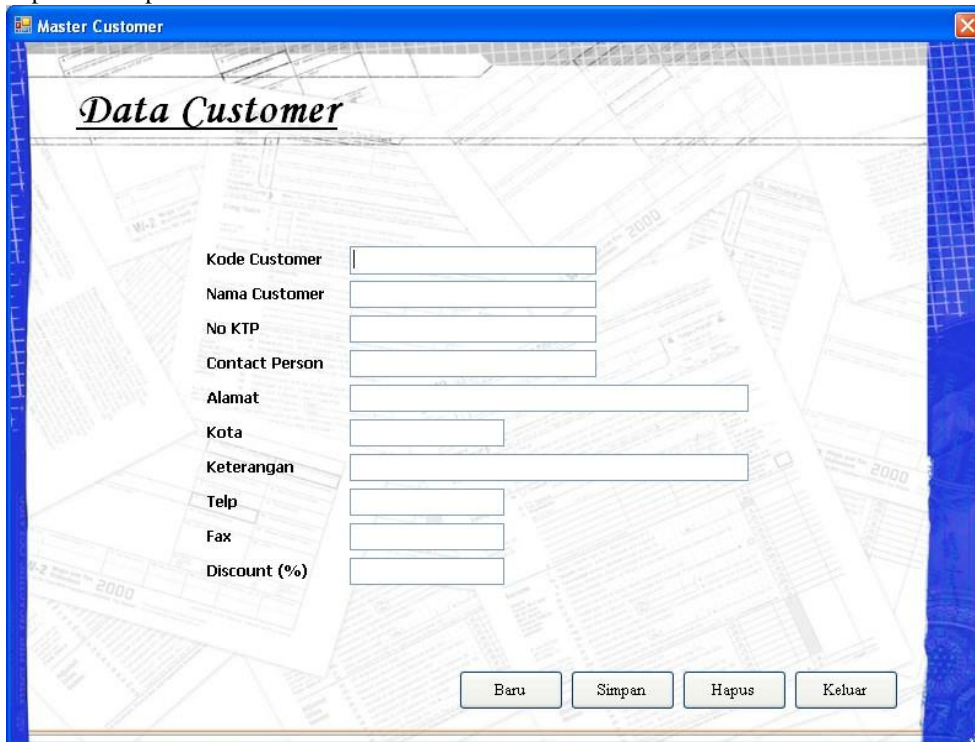
*Form 'User'* ini dapat diakses melalui menu 'Master', sub menu 'User'. Tampilannya dapat dilihat pada Gambar 9.



Gambar 9. Tampilan *Form* “User”

4. *Form 'Customer'*

*Form 'Customer'* ini dapat diakses melalui menu 'Master', sub menu 'Customer'. Tampilannya dapat dilihat pada Gambar 10

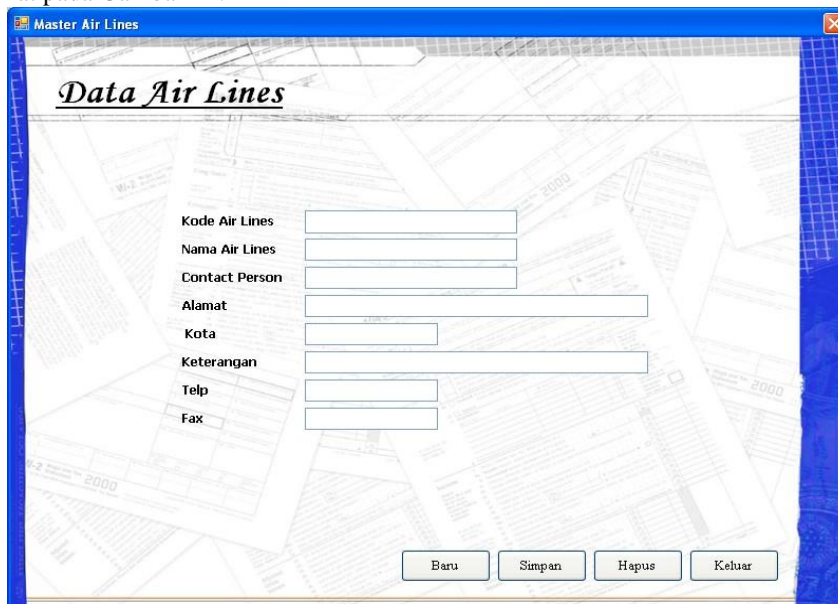


Gambar 10. Tampilan *Form "Customer"*

*Form* ini berfungsi sebagai tempat pengisian, penyimpanan, pengubahan dan penghapusan data *customer* yang akan digunakan dalam proses transaksi penjualan barang.

5. *Form 'AirLines'*

*Form 'AirLines'* ini dapat diakses melalui menu 'Master', sub menu 'AirLines'. Tampilannya dapat dilihat pada Gambar 11.

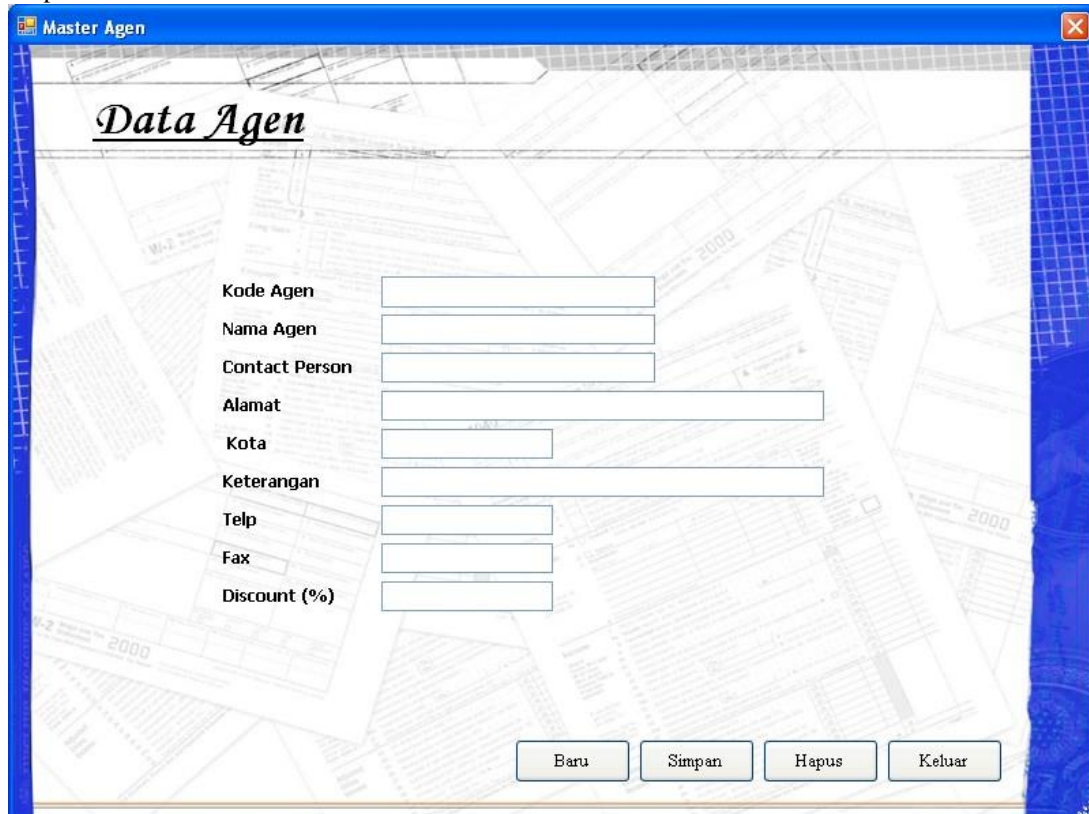


Gambar 11. Tampilan *Form "AirLines"*

*Form* ini berfungsi sebagai tempat pengisian, penyimpanan, pengubahan dan penghapusan data AirLines yang akan digunakan dalam proses transaksi penjualan.

6. *Form* 'Agen'

*Form* 'Agen' ini dapat diakses melalui menu 'Master', sub menu 'Agen'. Tampilannya dapat dilihat pada Gambar 12.

The image shows a screenshot of a web browser window titled "Master Agen". The main content area has a title "Data Agen" in a stylized font. Below the title, there is a form with the following fields: "Kode Agen", "Nama Agen", "Contact Person", "Alamat", "Kota", "Keterangan", "Telp", "Fax", and "Discount (%)". Each field is followed by a text input box. At the bottom of the form, there are four buttons: "Baru", "Simpan", "Hapus", and "Keluar". The background of the form area is a light blue grid pattern.

Gambar 12. Tampilan *Form* "Agen"

*Form* ini berfungsi sebagai tempat pengisian, penyimpanan, pengubahan dan penghapusan data Agen yang akan digunakan dalam proses transaksi pemesanan.

7. *Form* 'Pemesanan'

*Form* 'Pemesanan' ini dapat diakses melalui menu 'Transaksi', sub menu 'Pemesanan'. Tampilannya dapat dilihat pada Gambar 13.

Nama	Airline	Tanggal	Detail	Rute	Jam	Harga	Booking	Tiket

Gambar 13. Tampilan Form “Pemesanan”

Form ini berfungsi sebagai tempat pengisian, penyimpanan, pengubahan dan penghapusan data pemesanan tiket.

8. Form ‘Penjualan’

Form ‘Penjualan’ ini dapat diakses melalui menu ‘Transaksi’, sub menu ‘Penjualan’. Tampilannya dapat dilihat pada Gambar 14.

Nama	Airline	Tanggal	Detail	Rute	Jam	Harga	Booking

Gambar 14. Tampilan Form “Penjualan”

Form ini berfungsi sebagai tempat pengisian, penyimpanan, pengubahan dan penghapusan data penjualan tiket serta mencetak faktur.

#### 4.6.3 Tampilan Output

Tampilan output dari perangkat lunak dapat dirincikan sebagai berikut:

##### 1. Laporan Daftar Customer

**DAFTAR CUSTOMER**

Tanggal Cetak : 8/16/2012

Kode Customer	Nama Customer	Contact Person	Alamat	Telp
C-001	JENNA			
C-002	CHARLES			

Current Page No.: 1      Total Page No.: 1      Zoom Factor: 100%

Gambar 15. Tampilan Laporan Daftar Customer

##### 2. Laporan Pemesanan Tiket Per Tanggal

**LAPORAN PEMESANAN TIKET PER TANGGAL**

Tgl Faktur : 03-Jul-2012

No. Faktur	Aqen	Keterangan						
Nama	Air Lines	Tanggal	Detail	Rute	Jam	Harga Booking	Tiket	
FP-00001	RUT							
MS WINA	AIR ASIA	10/20/2012	QZ 3024	MES-KUL	14.30-15.30	250,000.00		
<b>Total Per Faktur FP-00001</b>						<b>250,000.00</b>		
<b>Total Per Tanggal 03-Jul-2012</b>						<b>250,000.00</b>		

Current Page No.: 1      Total Page No.: 1      Zoom Factor: 100%

Gambar 16. Tampilan Laporan Pemesanan Tiket Per Tanggal

##### 3. Laporan Pemesanan Tiket Per Agen

**LAPORAN PEMESANAN TIKET PER AGEN**

Agen : RUT (G-002)

No. Faktur	Tgl Faktur	Keterangan							
Nama	Air Lines	Tanggal	Detail	Rute	Jam	Harga Booking	Tiket		
FP-00001	03-Jul-2012								
MS WINA	AIR ASIA	10/20/2012	QZ 3024	MES-KUL	14.30-15.30	250,000.00			
<b>Total Per Faktur FP-00001</b>							<b>250,000.00</b>		
<b>Total Per Agen RUT (G-002)</b>							<b>250,000.00</b>		

Current Page No.: 1      Total Page No.: 1      Zoom Factor: 100%

Gambar 17. Tampilan Laporan Pemesanan Tiket Per Agen

4. Laporan Penjualan Tiket Per Tanggal

**LAPORAN PENJUALAN TIKET PER TANGGAL**

Tgl Faktur : 03-Jul-2012

No. Faktur	Customer	Keterangan							
Nama	Air Lines	Tanggal	Detail	Rute	Jam	Harga Booking	Tiket		
FJ-00001	CHARLES								
MS WINA	AIR ASIA	10/20/2012	QZ 3024	MES-KUL	14.30-15.30	200,000.00			
<b>Total Per Faktur FJ-00001</b>							<b>200,000.00</b>		
<b>Total Per Tanggal 03-Jul-2012</b>							<b>200,000.00</b>		

Current Page No.: 1      Total Page No.: 1      Zoom Factor: 100%

Gambar 18. Tampilan Laporan Penjualan Tiket Per Tanggal

5. Laporan Penjualan Tiket Per Customer

**LAPORAN PENJUALAN TIKET PER CUSTOMER**

Customer : CHARLES (C-002)

No. Faktur	Tgl Faktur	Keterangan							
Nama	Air Lines	Tanggal	Detail	Rute	Jam	Harga Booking	Tiket		
FJ-00001	03-Jul-2012								
MS WINA	AIR ASIA	10/20/2012	QZ 3024	MES-KUL	14.30-15.30	200,000.00			
<b>Total Per Faktur FJ-00001</b>							<b>200,000.00</b>		
<b>Total Per Customer CHARLES (C-002)</b>							<b>200,000.00</b>		

Current Page No.: 1      Total Page No.: 1      Zoom Factor: 100%

Gambar 19. Tampilan Laporan Penjualan Tiket Per Customer

#### 4. KESIMPULAN

Setelah menyelesaikan penelitian ini, peneliti menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya analisis sistem berjalan, maka dapat diketahui berbagai kekurangan yang terdapat pada sistem berjalan, seperti pembuatan laporan yang memerlukan proses kerja yang cukup banyak dan kekurangan informasi yang dibutuhkan oleh manajer mengenai kegiatan operasional perusahaan.
2. Sistem usulan yang telah menyediakan berbagai format laporan yang terintegrasi dengan sistem, seperti laporan pemesanan dan penjualan tiket.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] David, A., dan G. Fitzgerald, 2003, *Information System Development: Methodologies, Techniques, and Tools*, Edisi Internasional, The McGraw-Hill Companies, Inc.
- [2] Jogiyanto, H.M., 2001, *Analisis dan Disain Sistem Informasi*,: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis, Andi Offset, Yogyakarta.
- [3] Kadir, A., 2003, *Pengenalan Sistem Informasi*, Edisi ke-1, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- [4] Kendall, K.E. dan J.E. Kendall, 2003, *Analisis dan Perancangan Sistem*. Jilid ke I, Edisi Kelima, Alih Bahasa oleh Thamri Abdul Hafedh Al-Handary, PT. Prehallindo, Jakarta.
- [5] Moekijat, 2001, *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*, Edisi ketiga, PT. Remaja Rusdakarya, Bandung.
- [6] Mulyadi, 2001, *Sistem Akuntansi*, Edisi ke-3, Penerbit Salemba Empat, Yogyakarta.
- [7] Soemarso, 2004, *Akuntansi sebagai Pengantar*, Penerbit Salemba Empat, Yogyakarta.
- [8] Subroto, B., 2002, *Akuntansi Keuangan Intermediate*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- [9] Supriyono, R.A., 2005, *Akuntansi Biaya*, Buku I, Edisi Ke-3, BPFE Yogyakarta, Yogyakarta.
- [10] Sutabri T., 2004, *Analisa Sistem Informasi*, Penerbit Andi, Yogyakarta.