

Pelatihan Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Web Pada SMK Immanuel

Conrad Bombongan¹, Hendra¹, Susi Japit¹, Awan², Johan², Albert Suwandhi³

¹Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas IBBI

²Program Studi Teknik Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas IBBI

³Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas IBBI

e-mail: conrad.nainggolan@gmail.com, hendra.soewarno@gmail.com, susi.japit@gmail.com, one.awan@gmail.com, joh4nhu4ng@gmail.com, albert.suwandhi@gmail.com

Abstrak

Sistem informasi pemesanan berbasis web pada saat ini sudah banyak diterapkan pada sejumlah perusahaan dan salah satunya adalah hotel. Adanya sistem informasi pemesanan berbasis web ini dapat memudahkan bagi calon pengunjung untuk melihat informasi kamar dan juga memudahkan melakukan pemesanan sesuai dengan kebutuhan mereka. Pengetahuan ini merupakan pengetahuan tambahan yang perlu diketahui oleh siswa SMK Immanuel sehingga dapat semakin memperkaya pengetahuan yang telah diperoleh selama ini khususnya yang terkait dengan perancangan sistem informasi berbasis web. Kegiatan PKM ini dilakukan untuk meningkatkan kemampuan siswa SMK Immanuel sehingga dapat merancang suatu sistem informasi pemesanan berbasis web pada perusahaan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Pemesanan, Web, Perusahaan

1. PENDAHULUAN

Website merupakan sebuah media informasi yang ada di internet. *Website* adalah kumpulan dari halaman-halaman situs, yang biasanya terangkum dalam sebuah *domain* atau *sub domain*, yang tempatnya berada di dalam *World Wide Web* (WWW) di Internet. Sebuah halaman *web* adalah dokumen yang ditulis dalam format HTML (*Hyper Text Markup Language*), yang hampir selalu bisa diakses melalui HTTP, yaitu protokol yang menyampaikan informasi dari *server website* untuk ditampilkan kepada para pemakai melalui *web browser*. Halaman-halaman dari *website* akan bisa diakses melalui sebuah URL yang biasa disebut *Homepage*. URL ini mengatur halaman-halaman situs untuk menjadi sebuah hirarki, meskipun, *hyperlink-hyperlink* yang ada di halaman tersebut mengatur para pembaca dan memberitahu mereka susunan keseluruhan dan bagaimana arus informasi ini berjalan. Beberapa *website* membutuhkan subskripsi (data masukan) agar para *user* bisa mengakses sebagian atau keseluruhan isi *website* tersebut.

Reservasi sendiri merupakan suatu permintaan seorang tamu agar memperoleh sejumlah kamar yang diinginkan, yang dilakukan beberapa waktu sebelumnya lewat beberapa sumber dan dengan berbagai cara pemesanan dengan tujuan memastikan bahwa tamu tersebut akan mendapatkan kamar pada saat mereka datang atau *check-in*. Salah satu bagian penting pada kantor depan hotel adalah pada bagian reservasi karena banyak sedikitnya pemesanan kamar hotel sangat tergantung pada bagian ini. Maka dari itu pihak hotel tidak terlalu mengharapkan jumlah tamu yang sebanyak-banyaknya dari tamu yang datang langsung ke hotel (*walk-in*). Proses dalam reservasi kamar dinamakan proses menerima, yg mana sebelum tamu datang langsung ke hotel maka mereka harus terlebih dahulu melakukan reservasi agar bisa mendapatkan kepastian akan tersedianya kamar yang dipesan. Pemesanan kamar atau reservasi ini bisa dilakukan tamu pada beberapa hari ataupun beberapa minggu sebelum kedatangan.

2. METODE PENGABDIAN

2.1 Tempat dan waktu

Program PKM ini akan dilaksanakan pada SMK Immanuel Medan pada tanggal 25 Juni 2022 secara daring via *Zoom*.

2.2 Tahapan Pengembangan Sistem

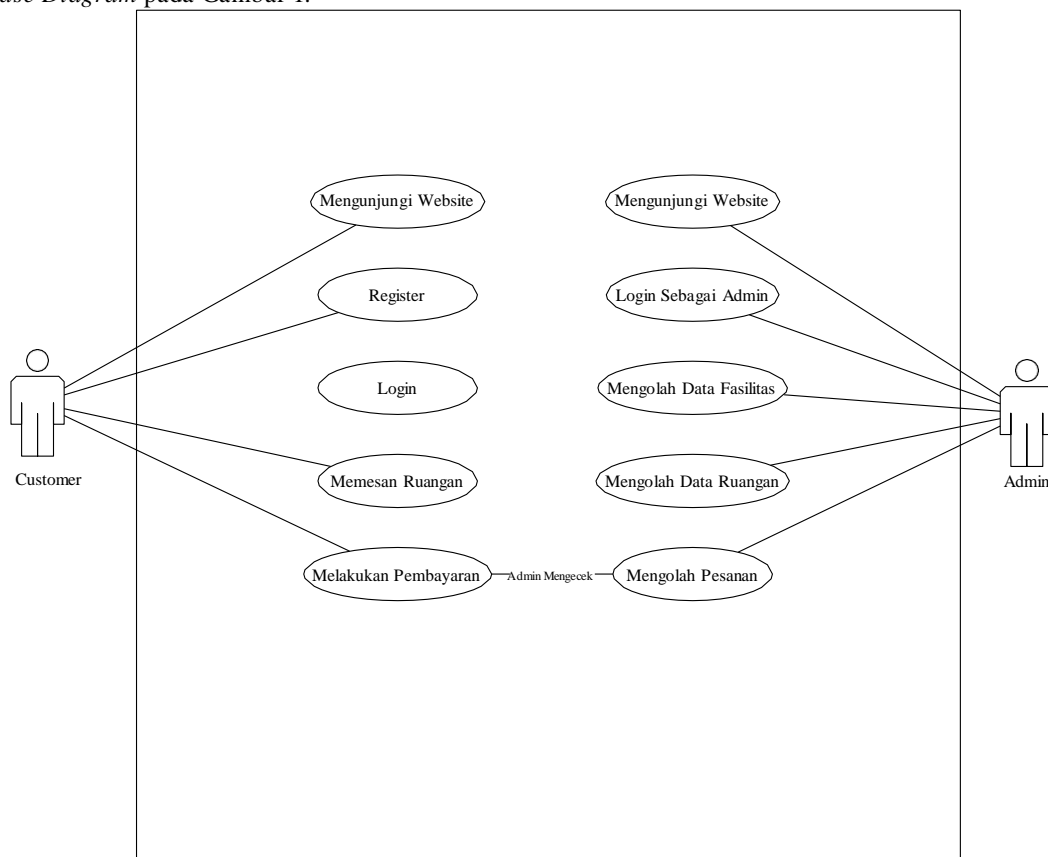
Adapun tahapan pengembangan sistem adalah sebagai berikut.

1. Tahap awal yaitu analisa kebutuhan (*requirment analysis*) adalah menyangkut studi tentang kebutuhan pengguna (*user specification*), studi – studi kelayakan (*feasibility study*) baik secara teknik maupun secara teknologi serta penjadwalan suatu proyek sistem informasi atau perangkat lunak. Pada tahap ini pula, sesuai dengan kakas (*tool*) yang peneliti gunakan yaitu UML.
2. Tahap kedua, adalah tahap analisis (*analysis*), yaitu tahap dimana kita berusaha mengenai segenap permasalahan yang muncul pada pengguna dengan mendekomposisi dan merealisasikan use case diagram lebih lanjut, mengenai komponen – komponen sistem atau perangkat lunak, objek – objek, hubungan antar objek dan sebagainya.
3. Tahap ketiga adalah tahap perencanaan (*design*) dimana peneliti mencoba mencari solusi dari permasalahan yang didapat dari tahap analisis.
4. Tahap keempat adalah tahap implementasi (*implementation*) dimana peneliti mengimplementasikan perencanaan sistem ke situasi nyata yaitu dengan pemilihan perangkat keras dan penyusunan perangkat lunak aplikasi (*pengkodean/coding*).
5. Tahap kelima, adalah pengujian (*testing*), yang dapat digunakan untuk menentukan apakah sistem atau perangkat lunak yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna atau belum, jika belum, proses selanjutnya adalah bersifat iteratif, yaitu kembali ke tahap – tahap sebelumnya. Dan tujuan dari pengujian itu sendiri adalah untuk menghilangkan atau meminimalisasi cacat program (*defect*) sehingga sistem yang dikembangkan benar – benar akan membantu para pengguna saat mereka melakukan aktivitas – aktivitasnya.
6. Tahap keenam, adalah tahap pemeliharaan (*maintenance*) atau perawatan dimana pada tahap ini mulai dimulainya proses pengoperasian sistem dan jika diperlukan melakukan perbaikan – perbaikan kecil. Kemudian jika waktu penggunaan sistem habis, maka akan masuk lagi pada tahap perencanaan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Fitur pada Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Web

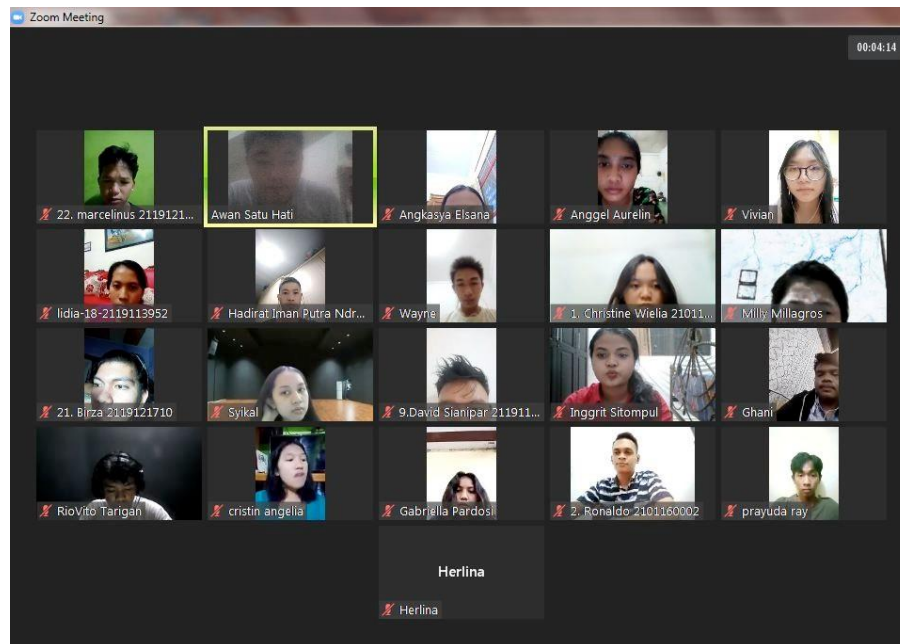
Adapun fitur pada sistem informasi pemesanan berbasis web yang dirancang dapat dilihat pada *Use Case Diagram* pada Gambar 1.



Gambar 1. Fitur Pada Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Web

3.2. Kegiatan PKM

Pelaksanaan Kegiatan PKM dapat dilihat pada Gambar 2.

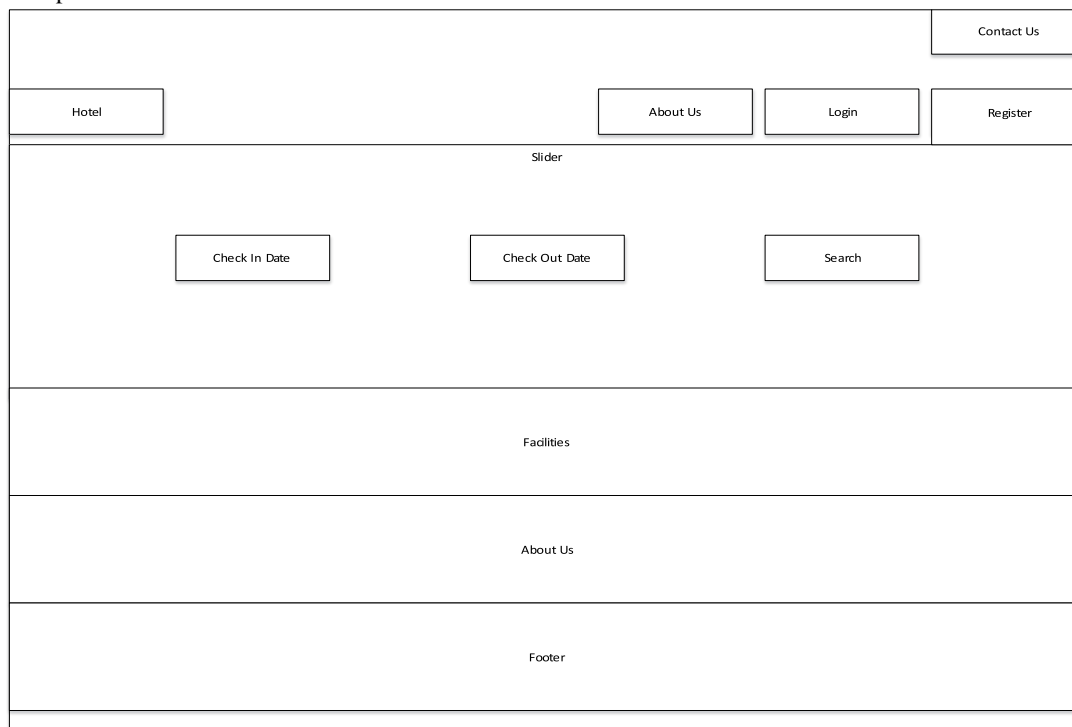


Gambar 2. Pelaksanaan Kegiatan PKM

Adapun gambaran materi yang disampaikan pada kegiatan PKM adalah sebagai berikut.

1. Rancangan Antar Muka

Pada rancangan Antar Muka terdapat penampilan seperti tampilan hotel, *about us*, *login*, *registrasi*, *check in date*, *check in out date*, *search* Hotel Deli Keluarga. Gambar rancangan halaman *home* dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3. Rancangan Halaman Antar Muka

2. Rancangan Halaman *login Customer*

Halaman *login* adalah halaman untuk masuk ke sistem yang sudah terdaftar sebelumnya pada halaman *website* Hotel Deli Keluarga. Gambar rancangan halaman *login* dapat dilihat pada Gambar 4.

				Contact Us
Hotel	About Us		Login	Register
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"><p>E-mail Address <input type="text"/></p><p>Password <input type="password"/></p><p style="text-align: center;"><input type="button" value="Login"/></p></div>				
Footer				

Gambar 4. Rancangan Halaman *login Customer*

3. Rancangan Halaman Pencarian *Room Customer*

Halaman Pencarian *Room* adalah halaman untuk memilih *room* pada *website* Hotel Deli Keluarga. Gambar rancangan halaman Pencarian *Room* dapat dilihat pada Gambar 5.

Home	Produk	Tentang	Cara Pesan	Login	Register
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; text-align: center; line-height: 100px;">Gambar</div><div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; text-align: center; line-height: 100px;">Gambar</div><div style="border: 1px solid black; padding: 5px 20px;">Simpan</div></div>					

Gambar 5. Rancangan Halaman Pencarian *Room Customer*

4. Rancangan Halaman Pesanan *Customer*

Halaman Pesanan adalah halaman untuk menampilkan pesanan pada *website* Hotel Deli Keluarga. Gambar rancangan halaman pembelian dapat dilihat pada Gambar 6.

No	Order Date	Details	Check In	Check Out	Subtotal	Payment Status	#

Gambar 6. Rancangan Halaman Pesanan Customer

4. KESIMPULAN

Adapun kesimpulan yang dapat diperoleh setelah pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat adalah sebagai berikut:

1. SMK Immanuel memahami perlunya Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Web bagi dunia usaha khususnya hotel sebagai upaya untuk mempermudah calon pengunjung untuk melihat dan melakukan pemesanan.
2. Kegiatan PKM ini terlaksana dengan baik. Hal ini ditunjukkan dengan tingginya animo peserta selama berlangsungnya kegiatan PKM.

UCAPAN TERIMA KASIH

Seluruh Tim Pengabdian Kepada Masyarakat mengucapkan terima kasih kepada Kepala SMK Immanuel atas dukungannya terhadap pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini sehingga dapat dilaksanakan dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Aprillia, c. A. (2017). Analisis sistem informasi reservasi hotel. *Jurnal administrasi bisnis (jab)*/vol. 44 no.1 maret2017/.

[2] Cholifah, w. N. (2018). Pengujian black box testing pada aplikasi. *Jurnal string vol. 3 no.2 desember 2018 p-issn: 2527 - 9661*.

[3] Handimi. (2014). Pengembangan prototipe sistem informasi penjualan furniture menggunakan metode air terjun. *Biltek vol. 3, no. 023 tahun 2014 – sekolah tinggi teknik harapan*.

[4] Hartawan, i. G. (2017). Perancangan aplikasi koperasi simpan pinjam berbasis web. *Vol. 5 edisi 10, mar 2017*.